

Persoonsgerichte Intake met speciale aandacht voor migranten

De vragen op de voorzijde van dit kaartje zijn bedoeld als leidraad bij het kennismakingsgesprek met migranten. Aandacht voor de geletterdheid, geschiedenis en culturele achtergrond van de patiënt helpt om het, voor een therapeutische relatie noodzakelijke, vertrouwen van de patiënt te verkrijgen. Meestal is het nodig om voor een nieuwe patiënt een dubbel consult bij de huisarts of POH uit te trekken, zeker als er sprake is van een taalbarrière.

Eerste Intake - Kennismakingsgesprek
Informatievoorziening
Benadrukken beroepsgeheim
Uitleg over de praktijk: hoe gaat het in zijn werk hier?
Uitleg huisartsgeneeskunde: gespecialiseerde artsen, gebruik van richtlijnen/protocollen
Uitleg triage: hierdoor meer ruimte en tijd voor de mensen, geen lange wachttijden
Herkomst
Waar bent u geboren en opgegroeid?
Waar zijn uw ouders geboren?
Bij migratie/verhuizing:
- Hoe lang bent u in Nederland? - Hoe oud was u toen u naar Nederland kwam?
- Met wie bent u naar Nederland gekomen?
- Wat was de reden van migratie/verhuizing?
Woonomstandigheden en familie
Heeft u een contactvrijwilliger of -persoon?
Heeft u een vaste verblijfplaats?
Zo ja: waar?
Met wie woont u samen?
Bij dakloosheid: Waar slaapt u meestal?
Heeft u kinderen? Zo ja: waar wonen zij?
Heeft u contact met uw overige familie? Zo ja: waar wonen zij?
Opleiding en werk
Hoeveel jaar opleiding heeft u gehad? Was dit basis en/of middelbaar onderwijs?
Voor wat voor beroep heeft u geleerd?
Wat voor werk doet u nu?
Wat voor werk heeft u gedaan? (In Nederland en land van herkomst)
Zijn er financiële zorgen? Heeft u een uitkering?
Taal
Met welke taal bent u opgegroeid?
Welke talen spreekt u allemaal?
Welke taal spreekt u nu thuis?
Wat voor taal/geschrift leest u het meest makkelijk?
Hoe vaak heeft u moeite met het invullen van formulieren?
Is een tolk noodzakelijk of gewenst?
Religie
Is er een religie die belangrijk voor u is?
Hobbies, vrije tijd
Wat doet u graag in uw vrije tijd?
Waar krijgt u energie van?
Zit u bij een club? Heeft u ooit bij een club gezeten?

Inschatting van het niveau van geletterdheid is nodig om uw informatie af te stemmen op de patiënt. Patiënten met geringe gezondheidsvaardigheden kunt u het beste helpen door:

- langzaam te spreken en de tijd te nemen voor het gesprek
- medische terminologie te vermijden
- het gesprek te ondersteunen met audiovisuele hulpmiddelen
- niet teveel informatie in één keer te geven
- de patiënt te vragen naar een samenvatting van hetgeen u verteld hebt

Verdiepingsgesprek

Vragen naar gevoelige informatie, zoals trauma's en vluchtgeschiedenis, kunnen over het algemeen beter gesteld worden wanneer er een basis voor vertrouwen is gelegd. Wanneer iemand voor de eerste keer op het spreekuur komt, en nog geen kennismakingsgesprek heeft plaatsgevonden, is het vaak beter om eerst in te gaan op de reden van komst en daarna pas om deze achtergrondinformatie te vragen.

Verdiepingsgesprek bij POH-GGZ of tweede consult bij Huisarts
Cultuur
Wat vindt u het meest belangrijk aan uw cultuur?
Bij wie kunt u praten over uw zorgen of ziekte?
Bij wie zoekt u meestal hulp of vraagt u advies?
Life events
Wat is uw migratiegeschiedenis/vluchtverhaal?
Heeft u ooit familie of vrienden verloren? Hoe was dat voor u?
Heeft u ooit te maken gehad met fysiek of seksueel geweld?
Bent u ooit opgepakt geweest of heeft u gevangen gezeten?
Integratie
Voelt u zich thuis in Nederland?
Heeft u Nederlandse vrienden/kennissen?
Voelt u zich buiten gesloten of gediscrimineerd? Wat doet dat met u?

Tevens is dit ook een mooi moment om te screenen of er nu al psychische klachten zijn die zo belemmerend werken dat het misschien goed is om hen al te verwijzen.

Dit kan gedaan worden door gebruik te maken van de protect vragenlijst:

<http://www.pharos.nl/nl/kenniscentrum/algemeen/webshop/product/106/protect-instrument-voor-vroegsignalering-in-de-asielprocedure> (pag 41-42)